

Sąd Rejonowy w Sokołowie Podlaskim

<https://www.sokolow-podlaski.sr.gov.pl/srs/szybkie-linki/21934,Ankieta-oceny-satysfakcji-interesanta.html>
15.03.2026, 22:01



Ankieta oceny satysfakcji interesanta

Ocena satysfakcji Interesanta SR Sokołów Podlaski

Dążąc do zapewnienia jak najlepszej jakości obsługi interesanta w tutejszym sądzie, w imieniu kierownictwa sądu zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Ankieta ma charakter anonimowy, a jej wypełnienie zajmie ok. 5 minut. Wyrażone uwagi i opinie pozwolą wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom, a tym samym przyczynią się do doskonalenia jakości obsługi interesanta w sądach.

Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie niniejszej ankiety. Wszystkie zgłoszone przez Państwa uwagi i sugestie zostaną poddane wnikliwej analizie.

Płeć

kobieta

mężczyzna

Wykształcenie

podstawowe

zasadnicze

średnie

wyższe

Wiek

18-25

26-35

36-45

46-55

56-65

powyżej 65

Jak często korzysta Pan/Pani z obsługi świadczonej przez
po raz pierwszy

raz na kilka lat

raz-dwa razy w roku

częściej

Przez którą komórkę organizacyjną był/a Pan/Pani ostatnio
Biuro Obsługi Interesantów

Punkt Informacyjny/ Biuro podawcze

Czytelnia akt

Wydział

Inna

Proszę podać nazwę komórki organizacyjnej, jeżeli powyżej zaznaczono "Wydział" lub "Inna":

Jaką grupę interesantów Pan/Pani reprezentuje ?
strona postępowania

świadek

pełnomocnik zawodowy

inna grupa.

Proszę podać nazwę grupy, jeżeli powyżej zaznaczono „inna grupa”:

W jakim zakresie korzystał/a Pan/Pani z usług tutejszego sądu ?
złożenie pozwu/wniosku

otrzymanie wzoru pisma lub formularza

uzyskanie informacji o toku sprawy

inne

Proszę podać rodzaj usług, jeżeli powyżej zaznaczono „inne”:

Który sposób kontaktu z sądem jest dla Pana/Pani najdogodniejszy ?
osobisty

telefoniczny

korespondencyjny

elektroniczny

Czy podczas wizyty w sądzie osoba zajmująca się Pana/Pani

tak

nie

Czy osoba zajmująca się Pana/Pani obsługą okazała cier

zdecydowanie tak

raczej tak

raczej nie

zdecydowanie nie

Czy osoba zajmująca się Pana/Pani obsługą używała zwr

tak

nie

Czy osoba zajmująca się Pana/Pani obsługą udzieliła jas

tak, zdecydowanie wskazał/a i wręczył/a wzór dokumentu niezbędnego do załatwienia sprawy

tak, wskazał/a odpowiedni dokument, ale nie wręczył/a jego wzoru

miał/a trudności z udzieleniem informacji i wskazaniem dokumentów i ich wzorów, sprawę konsultował/a z innym pracownikiem

nie był/a pomocny/a, nie wskazał/a dokumentów oraz nie wręczył/a ich wzoru

Czy na zakończenie rozmowy pracownik upewnił się, że

tak

nie

Jak ocenia Pan/Pani wygląd oraz czytelność oznakowani

bardzo dobrze

dobrze

źle

bardzo źle

Jakie zmiany Pana/Pani zdaniem mogą wpłynąć na polep

Odpowiedź

Metadane

Data publikacji : 16.08.2024

Data modyfikacji : 16.08.2024

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Sąd Rejonowy w Sokołowie Podlaskim

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:
Krzysztof Denis SSA

Osoba modyfikująca informację:
Krzysztof Denis

[Poprzedni Strona](#)